


Atelier 1-C-25

Programme Alcochoix+



Bienvenue!

Congrès national en toxicomanie RondPoint
12 avril 2005

A stylized illustration of a person climbing a tall ladder. The person is at the bottom of the ladder, which is leaning against a wall. The ladder is long and extends towards the top of the frame. The background is a light green color.

Alcochoix +

un nouveau programme de boire contrôlé

Conférencières

Estelle Caron, CSSS de Québec-Sud
Hélène Simoneau, RISQ et CIRASST

Animatrice

Monique Ménard, CSSS de Laval

Sommaire de la présentation

- Quelques constats
- Historique
- Partie 1
nature, cadre théorique et structure du programme
- Partie 2
implantation du programme, conditions de réussite et de partenariat



Les collaborations

- Auteurs et créateurs du RISQ et CIRASST:
 - Hélène Simoneau
 - Michel Landry, Centre Dollard-Cormier
 - Joël Tremblay, Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve
- Collaborateurs:
 - Denis St-Amand, ACCQ
 - Les gestionnaires, les intervenants et les usagers des CLSC-CHSLD pilotes des régions Chaudière-Appalaches, Laval, Montréal et Québec



Quelques constats

- La consommation d'alcool, particulièrement chez les adultes et les personnes âgées, figure comme l'une des priorités du programme national de santé publique du Québec (2003-2012) mises de l'avant par le MSSS
- La consommation d'alcool, lorsqu'elle est excessive, est associée à de nombreux problèmes sociaux et de santé
- Le programme de boire contrôlé *Alcochoix +* a été identifié comme l'une des mesures visant la réduction des méfaits en matière de consommation d'alcool



Alcochoix+... un peu d'histoire

1995 à 1997	Implantation du programme Alcochoix dans deux CLSC de Montréal (Mercier-Est-Anjou et La Petite Patrie)
1998	Lancement officiel du programme dans la région de Québec
2001	Implantation du programme dans la région de Chaudière-Appalaches
2003	Développement d'un nouveau programme <i>Alcochoix +</i> par l'équipe du RISQ* et formation des intervenants
2004	Pré-expérimentation du programme par certains CLSC dans les régions de Montréal, Laval, Québec et Chaudière-Appalaches



* recherche et intervention sur les substances psychoactives Québec

1ère partie

Le programme *Alcochoix +*

Nature, cadre théorique et
structure du programme

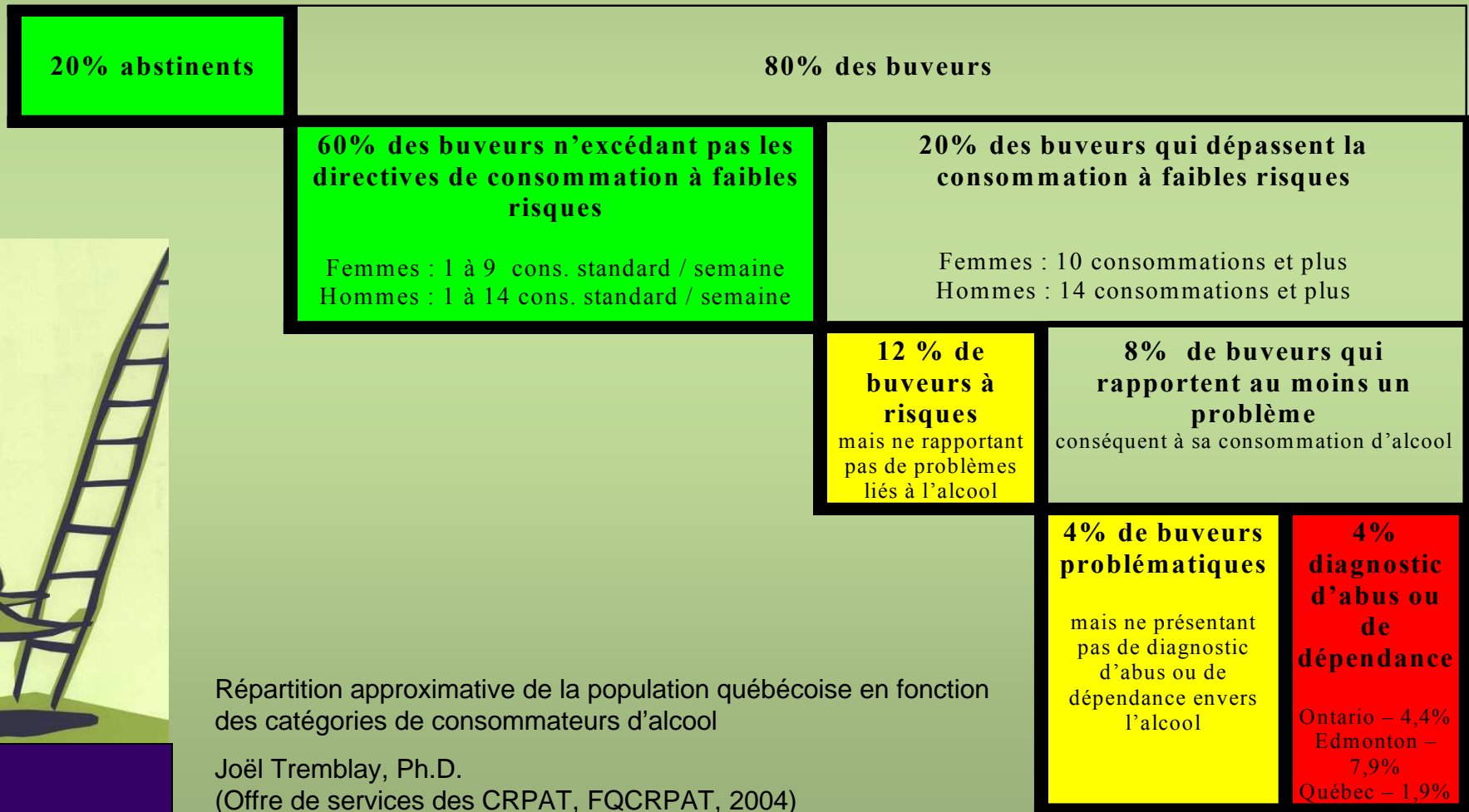


Nature du programme *Alcochoix+*

- Programme de prévention secondaire
- S'adresse à la population qui présente des risques ou qui rapporte des problèmes associés à la consommation d'alcool sans avoir développé de dépendance à l'égard du produit



Les catégories de consommateurs d'alcool



Répartition approximative de la population québécoise en fonction des catégories de consommateurs d'alcool

Joël Tremblay, Ph.D.
(Offre de services des CRPAT, FQCRPAT, 2004)

Objectif du programme *Alcochoix+*

Boire contrôlé:

utilisation de stratégies de contrôle pour réduire et maintenir la consommation d'alcool à un niveau qui permet d'éviter les problèmes associés à la consommation d'alcool



Caractéristiques des clients qui réussissent

- peu ou pas de signes de dépendance
- croyances compatibles avec l'objectif
- stabilité sociale et psychologique
- «pattern» de consommation continu plutôt qu'épisodique



Effets de l'intervenant sur l'efficacité des programmes de boire contrôlé

- **Taux d'abandon du programme**

Intervenants expérimentés	19%
versus inexpérimentés	38%

- **Taux d'abandon en fonction de la formule suivie**

- autonome	31%
- guidée/dirigée	7%
- de groupe	11%

- **Taux de réussite chez les clients qui terminent le programme**

- similaire peu importe la formule ou l'expérience de l'intervenant

- **Effet principal: MOTIVATION!!!**



Pré-requis chez les intervenants(es)

- croyances compatibles avec l'objectif de boire contrôlé
- compétences en relation d'aide
- connaissances de base sur la dépendance et les services spécialisés



Cadre théorique du programme *Alcochoix+*

- Approche de la réduction des méfaits
 - n'exige pas l'abstinence
 - adaptée aux besoins du client
 - offerte en trois formules: autonome, guidée et de groupe
 - respecte les objectifs du client sans apposer d'étiquette

- Approche de l'entrevue motivationnelle
 - application des principes utilisés dans les entrevues motivationnelles



Cadre théorique du programme *Alcochoix+*

- Combinaison des approches cognitive-comportementale et humaniste
 - modifie pensées et actions
 - regard positif inconditionnel (empathie)
 - confiance à la capacité de changement du client, à son honnêteté
 - ton respectueux
 - compréhension des difficultés
 - accent sur les forces
 - PARADOXE: acceptation inconditionnelle donne la liberté de changer



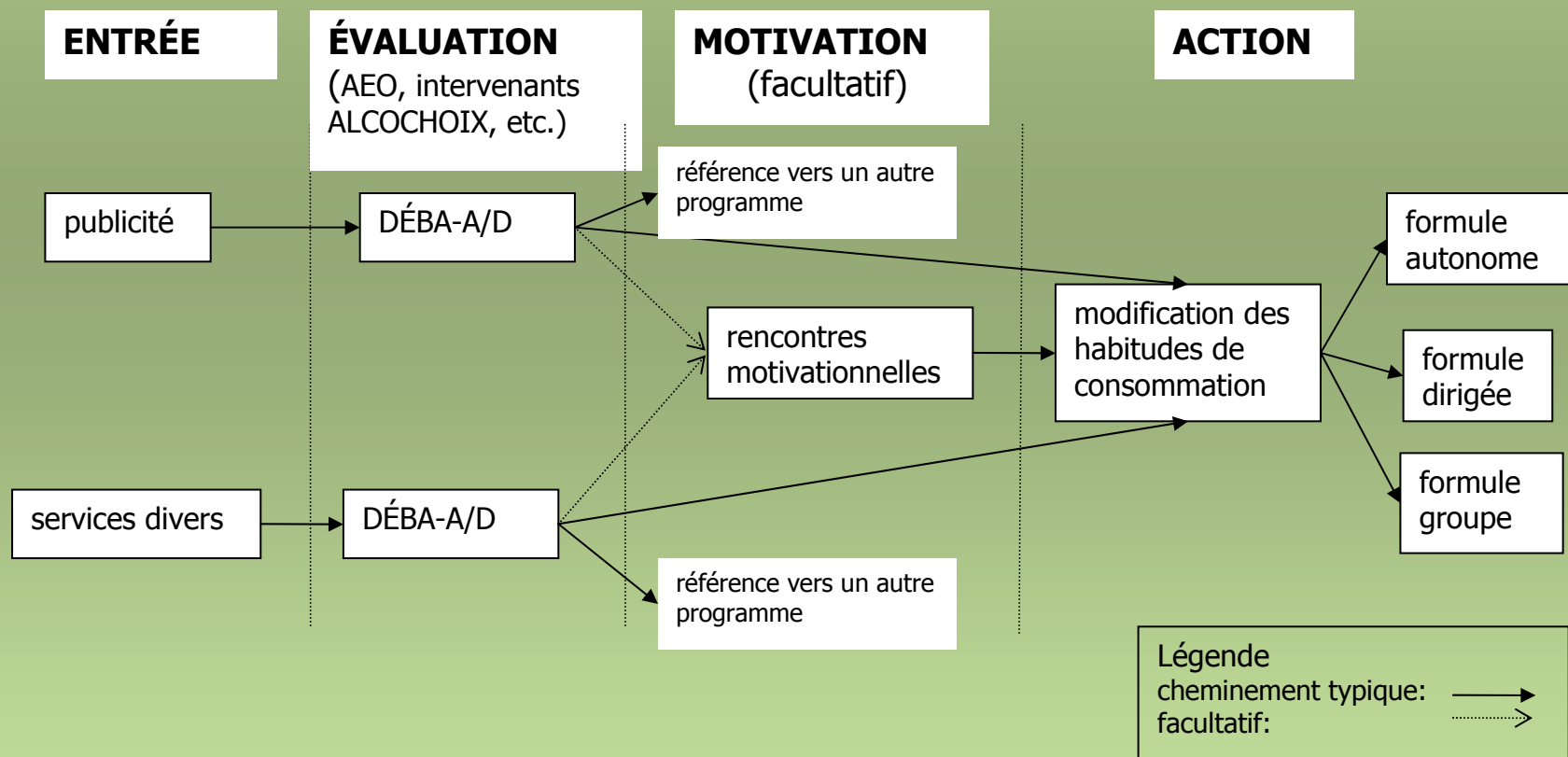
Points communs avec les autres programmes de boire contrôlé

- auto-observation de la consommation
- établissement d'un objectif spécifique
- identification des situations à haut risque
- stratégies pour réduire ou éviter la consommation
- stratégies d'adaptation autres que la consommation
- auto-renforcement pour l'atteinte des objectifs



Structure du programme

Cheminement de l'utilisateur à l'intérieur du programme *Alcochoix+*



Objectifs du programme *Alcochoix+*

- **Phase 1:**
augmenter la conscience des problèmes et des risques associés à la surconsommation d'alcool afin de favoriser l'engagement
- **Phase 2:**
identifier les déclencheurs et les situations à risque
- **Phase 3:**
choisir un objectif à long terme et planifier l'utilisation de stratégies
- **Phase 4:**
découvrir des sources de plaisir autres que l'alcool
- **Phase 5:**
mieux comprendre le rôle des émotions et besoins dans la consommation d'alcool
- **Phase 6:**
prévenir la rechute



Développement du programme Alcochoix+

L'état actuel

- Le module d'action a fait l'objet d'une pré-expérimentation dans 4 régions: Montréal, Québec, Laval et Chaudière-Appalaches
- Taux de satisfaction élevé chez les usagers:
 - 52/55 le recommanderaient à un ami
 - 3/55 peut-être
 - 49/55 (89,1%) considèrent que le programme les a aidés à modifier leurs habitudes de consommation d'alcool
- Version 1.1 du *Guide de l'utilisateur* disponible
- Révision du *Manuel des intervenants* en cours



Développement du programme Alcochoix+

L'avenir

- Élaboration du contenu des rencontres motivationnelles
- Implantation du programme *Alcochoix+* dans les autres régions du Québec
- Évaluation de l'implantation du programme
- Évaluation de l'efficacité du programme auprès des usagers



2e partie

L'implantation
du programme *ALCOCHOIX+*
dans les CLSC-CHSLD
de la région de Québec

Les conditions de réussite
et de partenariat



Principes de base* de l'implantation

dans la région de Québec (incluant Portneuf et Charlevoix)

- Prévention: services connus dans la population
- Services offerts uniformément sur l'ensemble du territoire
- Accessibilité facile, confidentielle et rapide (délai de 48 heures)
- Inscription par une ligne téléphonique unique (24hres / 24, 7 jours/ 7)



* Adoptés par les 9 CLSC-CHSLD de la région de Québec

Étapes d'opérationnalisation du programme

- a) Organisation d'une offre de services uniforme dans les 9 CLSC-CHSLD de la région (automne 1998)
- b) Mise en place d'une table régionale *Alcochoix* composée par:
- Au moins 1 intervenant *Alcochoix* par CLSC-CHSLD et 1 gestionnaire responsable du dossier régional
 - 1 personne déléguée de l'Agence régionale
 - 1 personne déléguée de la Direction de la santé publique
 - 1 agent de communication responsable de l'élaboration d'un plan de promotion régional



Étapes d'opérationnalisation du programme

- c) Lancement officiel du programme *Alcochoix* dans la région de Québec: le 16 novembre 1998 au bar L'INOX à Québec.





Alcochoix +

un partage de responsabilités
entre 3 instances

1. L'agence régionale

- Support pour l'organisation des services et octroi des ressources
- Support pour la promotion régionale par le prêt de services d'un agent de communication



2. La direction de la santé publique

- Rôle de conseil technique
- Évaluation continue de l'implantation du programme
- Identification du programme *Alcochoix+* comme programme prioritaire dans le cadre du plan d'action régional de services de prévention en toxicomanie



3. Les CLSC-CHLSD

- Offre de services selon les règles de base établies
- Nomination d'un gestionnaire responsable régional
- Délégation des intervenants *Alcochoix+* à la table régionale (3 fois / année)
- Support et organisation des rencontres de la table régionale *Alcochoix+*
- Gestion des ressources humaines
- Support informatique pour assurer la liaison des communications entre les 9 CLSC-CHSLD





Alcochoix +

une approche de partenariat
et de réseaux locaux

Volets prioritaires pour faciliter l'implantation d'*Alcochoix +*

1. Promotion et liens avec de nombreux partenaires du milieu:

- Équipes du CLSC
- Établissements de santé et de services sociaux
- SAAQ
- Corps policiers
- Nez rouge
- Cliniques médicales
- Services de toxicomanie 2e ligne et hébergement
- Cégeps et université
- Bars
- Médias écrits et télévisés
- Salons
- Groupes communautaires divers
- etc.



Volets prioritaires pour faciliter l'implantation d'*Alcochoix +*

2. Rédaction et création du matériel promotionnel:

- Articles de présentation du programme
- Communiqués divers
- Lettres aux différents partenaires
- Communication entre les 9 CSLC-CHSLD
- Création d'outils promotionnels divers (feuilletts, affiches, cartes, diaporamas, etc.)
- Réalisation d'un site internet
- etc.



Volets prioritaires pour faciliter l'implantation d'*Alcochoix +*

3. Évaluation continue de l'implantation (1998 à 2005) avec la contribution et le support de la Direction de la santé publique



L'évaluation continue a permis de mieux connaître:

- la clientèle-cible (H; 59% F: 41%)
- le nombre annuel de demandes
- les périodes d'augmentation des demandes (novembre et janvier)
- le nombre de personnes admissibles au programme
- les besoins des personnes non admissibles
- les formules d'aide choisies
 - guidée/dirigée 62%
 - autonome 30%
 - de groupe 8%



L'évaluation continue a permis de mieux connaître:

- les moyens de promotion les plus efficaces
 - dépliant et affiches 30%
 - journaux locaux et régionaux 23%
 - médecins 8%
- le profil de consommation des participants
 - moyenne entre 20 et 29csl
 - plus élevée chez les hommes
- la provenance géographique de la clientèle
- l'orientation et les références vers les ressources de 2^e ligne



Les éléments positifs

Cette expérience d'implantation aura favorisé:

- Une plus grande concertation entre les 9 CLSC-CHSLD afin d'offrir un service uniforme sur l'ensemble du territoire
- Une meilleure identification des responsabilités des trois établissements ayant une mission complémentaire
- Des échanges accrus entre les intervenants impliqués à la table régionale *Alcochoix* qui ont permis de briser l'isolement professionnel et de baliser l'intervention-terrain
- Une promotion soutenue et diversifiée du programme au plan régional
- La réalisation d'une évaluation continue de l'expérimentation du programme permettant la clarification des orientations et les ajustements dans son application



Les difficultés rencontrées

- Le contexte actuel de bouleversement dans le réseau de la santé et des services sociaux
- Le grand taux de roulement au sein du personnel
- Le sous-financement du programme
- Sa trop faible promotion



Les défis à venir pour l'implantation provinciale d'*Alcochoix +*

- Clarifier davantage la place du programme *Alcochoix+* au sein de l'offre de services de première ligne des Centres de santé et de services sociaux
- Réaliser de façon simultanée et complémentaire: formation des intervenants et étape d'implantation
- Définir un moyen (lieu ou table de concertation) afin d'offrir un service uniforme, accessible et conforme aux objectifs provinciaux de prévention en toxicomanie
- Faire connaître le programme *Alcochoix+* par des outils de promotion efficaces et mieux adaptés à la clientèle-cible





Le programme Alcochoix+

fin
