

## Origine du projet

- Automne 2002: début des travaux de mise en place d'un projet-pilote d'échange de personnel entre les organisations oeuvrant en santé mentale dans le Sud-Ouest de Montréal (sous l'initiative du COPASM)
- Printemps 2003: premier projet-pilote où 24 stages inter-établissements sont organisés
- Hiver 2004: deuxième projet où 41 stages sont organisés
- Hiver 2004: subvention de la FCRSS pour la mise en place du programme de formation croisée

## Évaluation des premiers stages

- La perspective des participants a été évaluée pour chacun des deux projets d'échange de personnel grâce à un questionnaire auto-administré
- La perspective des responsables de stages a été évaluée dans le contexte d'un focus group

## Selon les stagiaires...

- taux de satisfaction de plus de 90% pour cinq des six items traités dans le questionnaire
- commentaires de satisfaction (n=115) concernent surtout l'accueil et l'attitude des intervenants hôtes ainsi que les connaissances acquises
- commentaires d'améliorations souhaitées (n=75) concernent surtout l'organisation des stages et les activités offertes

## Selon les responsables de stages...

- expérience enrichissante autant pour les stagiaires que pour les équipes qui les reçoivent
- impact positif pour les équipes jumelées
- l'organisation des échanges et la planification du stage par les équipes hôtes sont des points à améliorer
- les objectifs principaux à poursuivre dans le futur sont le partage des connaissances sur les ressources et le partage d'expertise

## Quelques commentaires de stagiaires 2003/2004...



« À poursuivre si possible; excellente initiative; ce serait bien de renouveler l'expérience..»

«L'échange avec les intervenants ainsi que l'observation de leurs méthodes de travail avec des personnes en crise m'ont beaucoup inspiré. Ce fut une bonne occasion d'échanger sur nos services respectifs et sur des références éventuelles..»

« J'ai aimé pouvoir mettre un visage sur des noms de responsables et intervenants que j'avais déjà entendu parler. J'ai également aimé recevoir des informations sur comment obtenir des services que mes clients pourraient avoir besoin.»

« Ce qui a été très spécial, c'est qu'ils connaissaient pas du tout le Groupe d'Entraide Lachine. Ça fait qu'elle a pu les informer de qui on était, d'où on sortait, puis qu'on existait. Ça fait que ça a été un « plus » pour nous autres là. ..., puis je pense pour l'hôpital aussi.»

« Les échanges étaient bien intéressants, puis les gens étaient intéressés à savoir c'était quoi le CFC,, c'est quoi hein? C'est quoi les critères d'admission? Qu'est-ce qu'on y fait là? C'est quoi le chemin du patient? Qu'est-ce qu'on fait avec le patient quand il arrive? Ça, aucune idée.»

« C'est un monde de changements, c'est plus la même dynamique, c'est plus la même façon de communiquer, c'est plus la même façon de régler les problèmes, c'est plus la même façon de se victimiser mutuellement! »

« Spending the day at (...) helped me to better understand the « mandate » of the resource, how they function in relation to the hospital and the community as well.»

« Je vois l'importance de communiquer avec l'urgence (...) préparer le terrain. Là, je comprends mieux la façon de préparer le terrain pour que ça s'articule, pour communiquer les informations, faciliter l'entrée de la personne à l'urgence.»

« ... Ce qu'elle m'a dit c'est qu'elle a trouvé ça splendide comme expérience c'est très enrichissant ..»

## Le projet de formation croisée

Le projet consiste à mettre sur pied et à évaluer une expérience de formation croisée (*cross training*) pour des intervenants oeuvrant auprès des personnes atteintes de troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie (TC).

Le projet vise à documenter les bris dans la continuité des services et tente de les pallier en assurant aux intervenants qui participeront au projet :

- 1) une meilleure connaissance du fonctionnement des réseaux de services en psychiatrie et en toxicomanie, ceci afin de faciliter le processus de références d'un réseau à l'autre, et
- 2) l'acquisition de connaissances pertinentes sur les meilleures pratiques de soins pour les personnes atteintes de comorbidité afin d'améliorer les interventions effectuées auprès de cette clientèle.

## Ressources impliquées

### Santé mentale:

- Organismes communautaires oeuvrant en santé mentale dans le Sud-Ouest de Montréal
- Clinique communautaire Pointe-St-Charles, C.L.S.C. LaSalle, C.L.S.C. Saint-Henri, C.L.S.C. Verdun-Côte-St-Paul, C.L.S.C. du Vieux Lachine.

- Hôpital Douglas, division de psychiatrie générale aux adultes

### Toxicomanie:

- Centre Dollard-Cormier
- Pavillon Foster
- S.P.V.M.
- Poste de quartier no 16

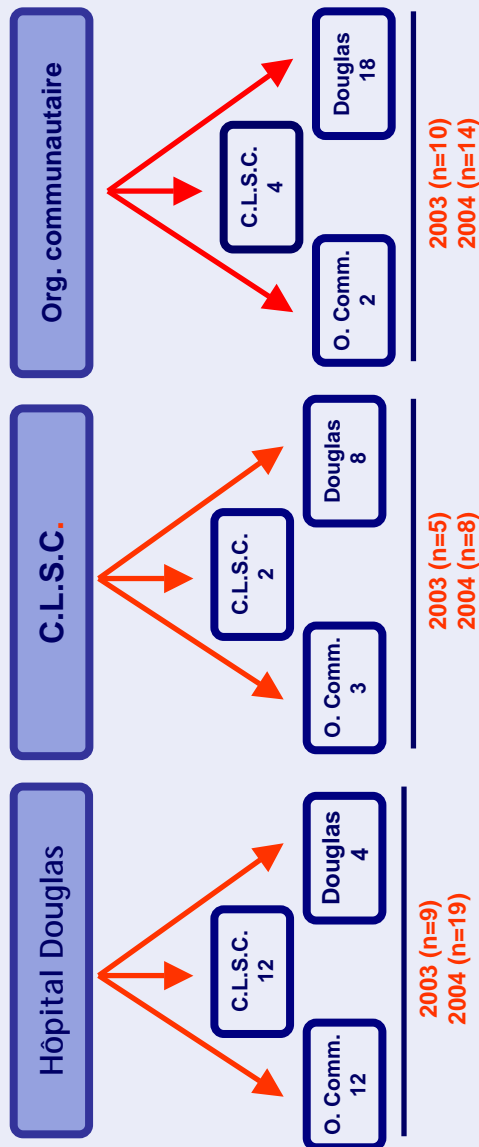
## Objectifs

1. Identification du fonctionnement en réseau des services pour les personnes souffrant de TC
  - Identifier les bris de continuité (trajectoires)
  - Documenter l'opinion des utilisateurs de services
  - Documenter l'opinion des intervenants
2. Formation des intervenants
  - Identifier les besoins de formation (thèmes et contenu des formations communes offertes à l'ensemble des intervenants)
  - Organiser de stages (échange de personnel) visant à acquérir une meilleure connaissance du mode de fonctionnement, de la clientèle et des interventions propres à la ressource impliquée

# Stagiaires 2003-2004

Lieu de travail

Lieu de stage



## Résumé

Dans le but d'améliorer l'articulation entre les ressources impliquées dans les services aux personnes souffrant de troubles concomitants (TC) de santé mentale et de toxicomanie, des activités de formation impliquant des intervenants de chacun de ces milieux seront mises en place et évaluées, suite à deux projets pilotes initiés par l'équipe de chercheurs et décideurs. Il s'agit d'identifier les principaux bris de continuité des services, à partir de trajectoires d'utilisation des usagers et de leur perspective sur les services reçus. Il s'agit aussi de documenter le fonctionnement en réseau des services, principalement au niveau de la continuité des soins:

- trajectoires de soins des personnes atteintes de TC
- points de discontinuité entre les traitements psychiatriques et ceux relativement aux abus de substances
- perceptions des usagers relativement à la continuité et à l'intégration des services offerts
- perceptions des intervenants quant aux bris de services identifiés entre les différentes ressources.

Dans un second temps, les besoins en formation seront évalués chez les intervenants en fonction des principales lacunes observées:

Cette information permettra de guider le contenu des formations offertes et de développer une formation croisée adaptée à ces besoins. Les questions de recherche sont les suivantes

- connaissances des intervenants sur le fonctionnement, le mode de référence, l'expertise, le type d'intervention des autres ressources
- besoins de formation relatifs au fonctionnement de ces ressources et aux interventions qui y sont effectuées auprès des personnes qui ont des TC

L'implantation du programme de formation sera effectuée, et documentée, principalement en rapport avec les processus impliqués:

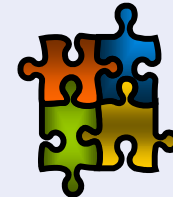
- caractéristiques de l'implantation
- nombre de participants
- caractéristiques des participants
- taux et qualité de la participation
- satisfaction des participants à ce projet de formation croisée?



Enfin, certains effets reliés à la participation au projet seront documentés:

- changements au niveau des connaissances sur les services, sur les modes de références, de consultation, des pratiques de collaboration ainsi que sur les traitements et la pathologie.

## Programme de formation croisée dans le Sud-Ouest de Montréal: échanges inter établissements en santé mentale et en toxicomanie



### Chercheurs et co-chercheurs

Michel Perreault, Ph.D., Hôpital Douglas  
 Jean-Pierre Bonin, Ph.D., Univ. de Montréal  
 Thomas G. Brown, Ph.D., Hôpital Douglas  
 Marie-Josée Fleury, Ph.D., Hôpital Douglas

### Collaborateurs et partenaires

Geneviève Alary, CLSC Verdun-Côte-St-Paul  
 Manon Desjardins, Hôpital Douglas  
 Isabelle Ferland, L'Autre-Maison  
 Commandant Michel Guillemette, SPVM,  
 Dr Mimi Israël, Hôpital Douglas  
 Dr Martine Lalanc, Hôpital Douglas  
 Michel Landry, Ph.D, Centre Dollard-Cormier  
 Joseph Rochford, Ph.D., Hôpital Douglas  
 David Ross, Ph.D., Pavillon Foster  
 Dr Jacques Tremblay, Hôpital Douglas

### INFORMATIONS

[michel.perreault@douglas.mcgill.ca](mailto:michel.perreault@douglas.mcgill.ca)  
 Tél: (514) 761-6131 #2823 Téléc. (514) 888-4063

[genevieve.alary@ssss.gouv.qc.ca](mailto:genevieve.alary@ssss.gouv.qc.ca)  
 Tél: (514) 766-0546 #2230

[iferland@qc.aira.com](mailto:iferland@qc.aira.com)  
 Tel: (514) 768-0098